

tools

# SYSTEMISCH FRAGEN

Klärungs- und lösungsorientierte Technik · Räume öffnen · Differenzierung fördern

## EINORDNUNG

Systemische Fragen sind besonders stark geeignet, um Räume zu öffnen. Hintergrund ist der Wunsch nach umfassender und präziser Differenzierung.

Mit Räumen sind die bestehenden Möglichkeiten und Perspektiven gemeint, die geeignet sind, das Problem zu analysieren und Handlungsoptionen zu ermöglichen.

## WAS SIE SIND

Werkzeug zur Erkundung von Wirklichkeiten und zur Förderung von Reflexion

Werkzeug zur Förderung gemeinsam getragener Grundlagen zur Koordination

Werkzeug zur Analyse und Steuerung von Situationen in Führung und Entscheidung

## WAS SIE NICHT SIND

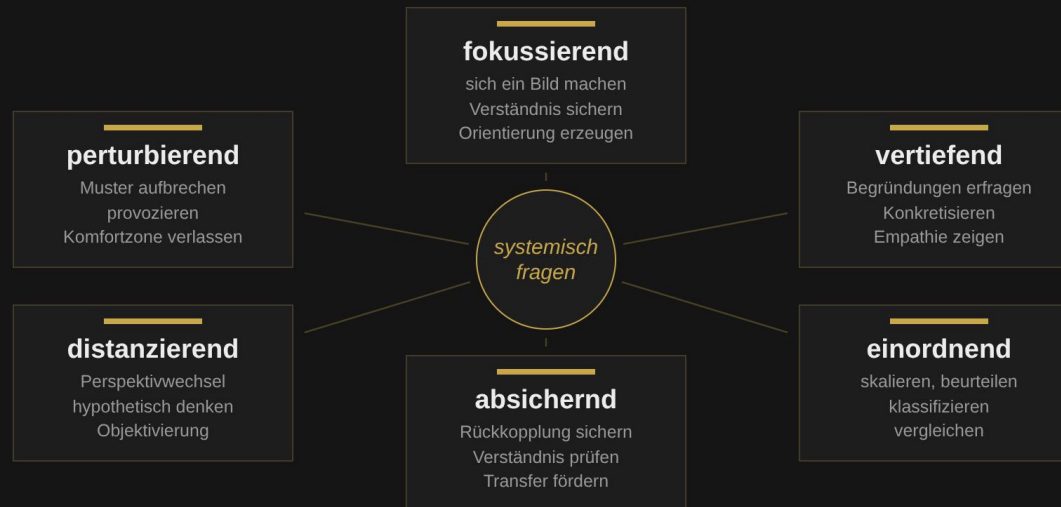
Kein Werkzeug zur Manipulation von Menschen, Situationen oder Entscheidungen

Kein Rezept, das immer gleich anzuwenden ist

## RÄUME ÖFFNEN



## 6 KATEGORIEN SYSTEMISCHER FRAGEN



## SYSTEMATIK DER FRAGETECHNIK

| Fokus        | sich ein Bild machen       | Verständnis sichern | Optionen herausarbeiten | integrativ handeln        | Prozesse gestalten             | Ergebnisse steuern |
|--------------|----------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------|
| systemisch   | Zirkularität               | Allparteilichkeit   | Autopoiese              | Kontextbezug              | Hypothesen                     | Bedeutungen        |
| Orientierung | problem-konkretis.         | lösungsfokussiert   | ressourcenorientiert    | kompetenzorientiert       | handlungsorientiert            | zielorientiert     |
| Grundformen  | öffnend und führend        |                     |                         | zuspitzend und schließend |                                |                    |
| Gegenstand   | Business, ZDF, Sachverhalt |                     | Methode, Technologie    |                           | Mensch, Interaktion, Beziehung |                    |

»Erhöhe die Anzahl der Optionen und unterstütze eine sorgfältige Auswahl!«

»Entscheidend ist, die Intention der Fragearten zu verstehen und für Passung zu sorgen: für sich selbst, die Beteiligten, den Kontext, die Zielstellung und die Rahmenbedingungen.«

# ERLÄUTERUNG DER FRAGEARTEN

| FRAGEART                                                                | ZWECK                                                                                                  | WIRKUNG                                                                                | FOKUS UND BEISPIELE                                                                                                                                                                                                                                                 | WANN NICHT                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>fokussierend</b><br><i>sich ein Bild machen, Verständnis sichern</i> | Kontext definieren, Perspektiven einnehmen, Informationen sammeln, Ziele klären, Ressourcen aktivieren | Öffnet den Blick, sammelt relevante Fakten und Sichtweisen, erzeugt Orientierung       | Perspektivfragen, Informationsfragen, Lösungsfragen, Ressourcenfragen<br><br>Worum geht es konkret? Welche Informationen liegen vor? Wer profitiert davon, dass es nicht zu einer Lösung kommt? Welche Ihrer Fähigkeiten sind besonders wertvoll?                   | Situation ist bereits klar; weitere Fragen wirken repetitiv, am Kontext vorbei oder als Verhör |
| <b>vertiefend</b><br><i>Begründungen erfragen, Konkretisieren</i>       | Begründungen erfragen, Ausnahmen erkunden, Konkretisieren, Empathie zeigen                             | Schafft Tiefe, klärt Einzelheiten, baut Vertrauen, erzeugt präzises Bild der Situation | Begründungsfrage, Ausnahmefrage, Konkretisierungsfrage, empathische Frage<br><br>Wie sind Sie zu dieser Annahme gekommen? Was genau verstehen Sie unter ...? In welchen Situationen zeigt sich das genau? Was muss passieren, damit dies ein gutes Gespräch wird?   | Bei großer emotionaler Belastung; zunächst Raum geben, dann vertiefen                          |
| <b>einordnend</b><br><i>skalieren, beurteilen, vergleichen</i>          | Skalieren, beurteilen, klassifizieren, vergleichen                                                     | Bringt Prioritäten und Unterschiede sichtbar, schafft Entscheidungsgrundlagen          | Skalierungsfragen, Beurteilungsfragen, Klassifikationsfragen, Vergleichsfragen<br><br>Wie stark ist das auf einer Skala von 0 bis 10? Woran machen Sie Erfolg fest? Im Vergleich wozu ist das passender? Was sind die drei stärksten Argumente?                     | Wenn das Ziel offene Exploration ist; Bewertungsfragen schließen zu früh                       |
| <b>distanzierend</b><br><i>Perspektivwechsel, hypothetisch denken</i>   | Perspektivwechsel erzeugen, hypothetisch denken, Objektivierung ermöglichen                            | Schafft Abstand zum Problem, öffnet neue Sichtweisen, fördert kreatives Denken         | Wunderfragen, Hypothesenfragen, Objektivierungsfragen, Erfahrungsfragen<br><br>Angenommen, Zeit und Geld spielten keine Rolle, wie würden Sie entscheiden? Wie würde eine neutrale Person urteilen? Welche Erfahrungen mit ähnlichen Situationen haben Sie gemacht? | Bei Krisenintervention oder wenn Distanz wie Vermeidung wirkt                                  |
| <b>absichernd</b><br><i>Rückkopplung sichern, Transfer fördern</i>      | Rückkopplung sichern, Kontrolle einbauen, paraphrasieren, Transfer fördern                             | Schließt Missverständnisse aus, sichert Verständnis, stärkt Verbindlichkeit            | Rückkopplungsfragen, Kontrollfragen, Paraphrasen, Transferfragen<br><br>Fasse ich Ihre Vorstellung präzise zusammen, wenn ich davon ausgehe, dass ...? Was brauchen Sie, um den Plan auch bei Widerständen umzusetzen?                                              | Zu häufig wirkt es kontrollierend; dosiert einsetzen                                           |
| <b>perturbierend</b><br><i>Muster aufbrechen, provozieren</i>           | Muster aufbrechen, Grenzen überwinden, provozieren, Komfortzone verlassen                              | Verstört heilsam, bricht eingefahrene Muster, erzeugt Überraschungseffekte             | Provokationsfragen, Paradoxe Fragen, Verschlimmerungsfragen, Umkehrungsfragen<br><br>Wie kann ich Ihnen helfen, mich schnellstmöglich loszuwerden? Wodurch könnten Sie das Problem vollends zum Scheitern bringen? Was wäre gut daran, das Problem zu behalten?     | Ohne stabil                                                                                    |