

tools

RETROSPEKTIVE

Lernen · Reflektieren · Optimieren · Weiterentwickeln

DEFINITION*lat. retrospectare: retro (rückwärts) · spectare (schauen, betrachten)*

Strukturierte Betrachtung vergangener Arbeitsabschnitte. Tool des systematischen Lernens, der bewussten Reflexion und der kontinuierlichen Optimierung.

Unter der Prämisse von **Einbeziehung und Eigenverantwortung** der Beteiligten, für größtmögliche **Effizienz und Qualität** der gemeinsamen Handlungen.

WARUM EINSETZEN

Erfahrungen verarbeiten
Erfolge und Chancen erkennen
Herausforderungen benennen
Ursachen erkennen und beheben
Transparenz und Kollaboration
Prozesse optimieren

WANN EINSETZEN

Nach Projektabschluss / Meilenstein
Am Ende eines Arbeitszyklus
Nach Workshops und Meetings
Nach besonderen Ereignissen
Im Rahmen von Teamprozessen
Begleitend in Change-Prozessen

*Perspektiven sind Ausgangspunkt.**Anpassung an Kontext und Beteiligte ausdrücklich erwünscht.***Vier Perspektiven****Durchführung****VIER PERSPEKTIVEN****GRÜN**

Was läuft gut?
Was lassen, wie es ist?
Was unbedingt weitermachen?
Was mehr machen?

ROT

Was läuft nicht gut?
Was behindert Handlungen?
Was muss abgeschafft werden?
Was müssen wir erdulden?

GELB

Wo besteht Handlungsbedarf?
Was direkt angehen?
Was umbauen bzw. verändern?

BLAU

Wo sind blinde Flecken?
Was beziehen wir nicht ein?
Wen beziehen wir nicht ein?

DURCHFÜHRUNG

01	02	03	04	05
Ankommen & Rahmen festlegen Ziel und Zeitraum bestimmen Teilnehmende definieren Vorgehensweise abstimmen Fragen klären Offene Gesprächsatmosphäre sicherstellen Rahmen	Zurückblicken & Infos sammeln Vier-Farb-Schema nutzen Perspektiven erfragen und hinterfragen Prozess moderieren Optional: Skalierungsfragen Fortschritt 0 bis 100% Ergebnis 0 bis 100% Erfassen	Verstehen & Infos verarbeiten Muster und Ursachen erfragen Gemeinsamkeiten und Unterschiede herausarbeiten Zusammenhänge diskutieren Erkenntnisse auf den Punkt bringen Ergebnisse einordnen Analysieren	Entscheiden & Maßnahmen ableiten Prioritäten setzen Ansatzpunkte herausarbeiten Maßnahmen definieren Verantwortlichkeiten festlegen Verbindlich vereinbaren Ganzheitlichkeit sicherstellen Handeln	Ausblick & Abschluss Ergebnisse zusammenfassen Gemeinsames Verständnis absichern Commitment absichern Feedback zur Retro einholen Nächsten Termin festlegen Sichern