



Vorhaben starten
dringlich | vorausschauend
Starte mit initialen Fragen!
Definiere die Designchallenge!
Finde das Warum!
Go!



Problem erfassen
öffnen | orientieren | klären
Erfasse das Feld breit und tief!
Bedarfe, Wünsche, Aufgaben
Kontext, Wechselwirkungen
auswerten | interpretieren | gewichten



Lösung generieren
brainstormen | selektieren | clustern
Mache Ideen fassbar und erlebbar!
Critical Incident & Experience
Feedback, Machbarkeit, Praktikabilität
übernehmen | verwerfen | verändern



Ergebnis reflektieren
zurückschauen | evaluieren
Extrapoliere über Roadmap!
KVP, KPI, Implementierung, Iteration
Lesson identified, analyzed, learned!
Letting go!

